

Área de Capacitación 2019

Como todos los años, CA.DI.ME. da respuesta a las demandas y necesidades de capacitación de las empresas del sector de la salud mediante múltiples propuestas.

Cursos presenciales en la sede de CA.DI.ME

✓ El 21 de marzo se realizó el taller **Cómo optimizar la selección de nuestro Personal II**(continuación del taller I 2018), coordinado por la Lic. Alejandra Cholomoniuk. La actividad estuvo destinada a mandos medios: gerentes, jefes, encargados de área, referentes, etc. y se focalizó en el proceso de reclutamiento, selección e integración del personal. El encuentro tuvo como objetivos:

- Explorar la utilidad de softwares y apps para la gestión del reclutamiento y selección de personal.
- Conocer y practicar la EEC (Entrevista de Eventos Conductuales), bajo metodología STAR.
- Determinar los requisitos necesarios para la integración efectiva del nuevo empleado.

Según los comentarios de los prestadores, el curso ***“brindó aportes de utilidad es en cuanto a herramientas, contenidos y pautas para la selección del personal de las empresas prestadoras”***.

✓ **Charla: Claves y Retos en la Empresa de Propiedad Familiar.**

La empresa familiar: de padres a hijos. El desafío de crecer en una empresa que perdure

En abril tuvo lugar una capacitación desarrollada en dos encuentros que despertó gran interés dado el perfil de las empresas que agrupa la Cámara, muchas de ellas, caracterizadas como empresas familiares. La convocatoria planteó estos objetivos para los participantes:

- Comprender cómo interactúan los componentes de una empresa familiar.
- Conocer las ventajas de planificar ordenada y profesionalmente su funcionamiento y, especialmente, el recambio generacional.

- Conocer soluciones alternativas, desde la organización y desde la ingeniería legal, disponibles para la resolución de los problemas que presenta la difícil relación entre familia y empresa, de modo de poder proteger, preservar y hacer desarrollar la fuente de ingresos de sus familiares.

El desarrollo de las actividades estuvo a cargo del abogado Ramiro Salvochea y del Lic. En Administración Javier González Pedraza, ambos docentes universitarios y consultores especialistas en esta temática.

Los participantes, luego de su participación en las charlas, comentaron sobre sus propósitos con relación al ámbito de sus empresas:

- ***“Aprender a consensuar y saber escuchar a mis socios para lograr una mejor comunicación entre nosotros a fin de lograr mejoras en nuestra empresa.***
 - ***Poder planificar.***
 - ***Cristalizar el pasaje de la responsabilidad empresarial de manera ordenada. Utilizar las herramientas legales y de forma para normalizar la toma de decisiones.***
 - ***Implementar las cuestiones formales con el conocimiento y conciencia ya que, si bien las tenemos, no están del todo utilizadas como corresponde”.***
- ✓ Un tema que ha convocado la presencia de nuestros prestadores es el que ha desarrollado el Dr. José Chojrin, el jueves 16 de mayo: **Prevención de incidentes críticos en la atención a pacientes.**

La capacitación, destinada a directivos, gerentes y supervisores de instituciones de salud cumplió con los siguientes objetivos:

- Registrar que un incidente común que ocurra en una institución de salud puede convertirse en incidente crítico.
- Conocer los fundamentos y las herramientas básicas para diseñar un sistema para el manejo de los incidentes críticos.

En este taller se presentaron los fundamentos y las herramientas básicas para diseñar un Sistema para el Manejo de los Incidentes Críticos, de modo que los participantes pudieran aplicar los conceptos y la metodología en sus instituciones.

Cursos presenciales *in company*

✓ **En Fundación DIM**

El 26 de abril se realizaron en la sede de la Fundación DIM, en Ramos Mejía, dos talleres sobre **El Rol del Recepcionista / Personal en Contacto: una cuestión crítica en las Instituciones de Salud.**

La coordinación de los encuentros estuvo a cargo de la Lic. Alejandra Cholomoniuk y de la Lic. Susana Gutztat, responsable del Área de Capacitación de la Cámara.

El foco de este taller es entender la atención administrativa a pacientes como el punto de

encuentro entre lo prestacional y lo humano, para lo cual se han planteado estos objetivos:

- Advertir las necesidades y expectativas del “público target”: paciente – usuario – cliente – consumidor.
- Fortalecer el compromiso con el rol asumiendo la satisfacción de los pacientes como una meta prioritaria.
- Reflexionar sobre las propias aptitudes, actitudes y vocación de servicio.
- Tomar conciencia sobre aspectos de cuidado emocional personal en el ejercicio saludable del rol.
- Conocer e incorporar herramientas para una interacción humana saludable y efectiva (eficaz y eficiente).

De acuerdo con lo expresado por los cursantes, *“este es un curso que va a servir para entender más cómo las emociones afectan en la actividad laboral”*; *“voy a hacer uso de las herramientas obtenidas para mejorar tanto mi experiencia como la del paciente”*.

✓ **En ATSA**

El equipo docente y profesional de CADIME fue convocado por segundo año consecutivo para desarrollar acciones de capacitación destinadas al personal de Sanidad. En mayo se hicieron tres talleres en los que se abordaron **Estrategias y herramientas para el manejo de conflictos en el Rol de Enfermería**, coordinados por el Dr. José Chojrin, la Lic. Alejandra Cholomoniuk y la Lic. Susana Gutsztat.

La modalidad del curso ha sido muy dinámica y dio lugar a la participación de los cursantes a través de múltiples actividades a cabo a fin de lograr los siguientes objetivos:

- Identificar situaciones potenciales de conflicto en el ejercicio del Rol de Enfermería.
- Incorporar herramientas para el manejo y resolución de los conflictos.
- Conocer mecanismos para el autocontrol y para el manejo de emociones propias y ajenas.
- Practicar técnicas de comunicación asertiva que promuevan relaciones humanas armónicas y productivas.
- Potenciar una mentalidad de desarrollo y mejora continua para el empoderamiento del Rol de Enfermería.

Cabe destacar que, entre las actividades propuestas, los alumnos, con la colaboración de actores, realizaron juegos de simulación en el centro que para tal fin posee la sede de ATSA.

El impacto de estas capacitaciones fue muy positivo. Tal como expresó una de las enfermeras presentes, *“estoy muy contenta de haber venido a este curso, y me gustaría que fuera más largo, porque me gustan los temas que se dan”*.

PRESENCIALES

Julio	JUEVES 11 De 14 a 17	CADIME	El rol del personal en contacto para centros de Odontología	Lic. Alejandra Cholomoniuk
Agosto y Septiembre	JUEVES 8, 15, 22, 29 de agosto y jueves 5 y 12 de septiembre	CADIME	Facturación por Nomenclador Nacional (Lab. y Centros de Diag. Por Imágenes)	New LiciSalud

4

A DISTANCIA

CURSO	DURACIÓN	DOCENTE	INICIO
Evaluación de negocios de inversión para laboratorios y centros de diagnóstico por imágenes	1 mes: 4 clases	Lic. Juan Altuna	agosto